

Informationen über bestehende Unterstützungsangebote in Marzahn-Hellersdorf

Zusammengetragen von der AG Soziale Härten des Bündnisses für Demokratie und Toleranz
Marzahn-Hellersdorf

Liebe Nachbar*innen,

viele von uns empfinden die aktuelle wirtschaftliche Situation als beängstigend, manche haben ganz reelle finanzielle Sorgen. Im Bündnis für Demokratie und Toleranz Marzahn-Hellersdorf sind Menschen aus verschiedenen Berufen aktiv und immer wieder machen wir die Erfahrung, dass es sehr viele Angebote in unserem Bezirk gibt, die nicht allen bekannt sind. Niemand von uns kann alles wissen und alles kennen. Solche Hilfen wahrzunehmen, ist deswegen vollkommen selbstverständlich für uns. Die in dieser Broschüre aufgelisteten Angebote können alle nützlich sein, um Geld zu sparen, Hilfe beim Umgang mit bestimmten Kosten zu erhalten, aber auch um mit Freund*innen oder neuen Kontakten Freude an nachhaltigen Ideen zu erleben.

Die Angebote sind nicht nur aktuell für viele von uns wichtig. Die meisten von ihnen gibt es dauerhaft und sie können eine große Entlastung bieten.

Die gelisteten Angebote sind eine Sammlung durch das Bündnis für Demokratie und Toleranz. Wir können in die Liste nur das aufnehmen, was uns bekannt ist und wofür die Information zugänglich sind. Bitte haben Sie deshalb Verständnis dafür, dass wir für die Vollständigkeit und Richtigkeit des Inhalts keine Garantie übernehmen können.



Impressum

Bündnis für Demokratie und Toleranz Marzahn-Hellersdorf
c/o Koordinierungsstelle für Demokratieentwicklung Marzahn-Hellersdorf
koordinierungsstelle-mh@pad-berlin.de
Tel.: 030/922 57 140

Inhalt

Beratung zu Energiekosten	5
Energieschuldenberatung: schnelle Hilfe bei drohender Energiesperre – Verbraucherzentrale	5
Energieberatung – Verbraucherzentrale	5
Energieberatung in den Bürger*innenbüros der CDU Marzahn-Hellersdorf.....	6
Energiekostenberatung im Linken Treff der LINKEN Marzahn-Hellersdorf.....	6
Mietberatung	7
Mietersozial- und Mietrechtsberatung - Nachbarschafts- und Familienzentrum 'Kiek in'	7
Mieter*innenberatung - Stadtteilzentrum Marzahn-Mitte	7
Mietrechts- und Sozialberatung im Bürgerhaus Südspitze	8
Wohnhilfen - Immanuel Beratungszentrum Marzahn	8
Beratung zu Schulden	9
Schuldnerberatung Julateg	9
Schuldnerberatung – Ball e.V.	9
Sozial- und Schuldnerberatung – Kiek in.....	10
Schuldnerberatung – Kontakt- und Beratungsstelle: Beratung und Service.....	10
Sozialberatung (allgemeine Beratung)	11
Regionaler Allgemeiner Sozialdienst (RASD).....	11
Sozialberatung zu SGB II - Bürgerhaus Südspitze - Ball e.V.	11
Sozialberatung - Stadtteilzentrum Marzahn-Mitte (machBar37)	12
Allgemeine soziale Beratung - AWO Stadtteiltreff „Hellersdorf-Nord“	12
Sozialberatung - Stadtteilzentrum Kaulsdorf	13
Sozialberatung - AWO Stadtteiltreff Mahlsdorf-Süd „Haus der Begegnung“	13
Soziale Beratung & Hilfe in Krisensituationen - Stadtteilzentrum Hellersdorf-Ost.....	14
Allgemeine und unabhängige Sozialberatung + Unterstützung wohnungsloser Menschen – Wuhletal e.V.	14
Sozialberatung – KOMPASS im Haus im Stadtteil.....	14
Sozialberatung - Stadtteilzentrum Biesdorf	15
Sozialberatung - Stadtteilzentrum PestalozziTreff	15
Sozialberatung – Kontakt- und Beratungsstelle: Beratung und Service	16
Sozialpädagogische Beratung – Freizeitstätte FS Toleranz.....	16
Immanuel Beratungszentrum Marzahn – Sozialberatung	16
Familienberatung	18
Unterstützung für Familien – „Matrix-Marzahn (MaX)“	18
Familienservicebüro	18
Rentenberatung	20
Rentenberatung - Nachbarschafts- und Familienzentrum 'Kiek in'	20

Rentenberatung - Stadtteilzentrum Marzahn-Mitte (machBar37)	20
Rentenberatung - AWO Stadtteiltreff.....	20
Rentenberatung - Stadtteilzentrum Kaulsdorf	21
Rentenberatung - KOMPASS im Haus im Stadtteil	21
Rentenberatung - Bürgerhaus Südspitze - Ball e.V.	21
Beratung zu Pflege und Alter	23
Pflegestützpunkte	23
Patientenverfügung/Vorsorgevollmacht - Lebensnähe gGmbH	24
Rechtsberatung	25
Rechtsberatung - AWO Stadtteiltreff „Hellersdorf-Nord“	25
Rechtsgespräche - Stadtteilzentrum Kaulsdorf	25
Rechtsberatung – Kompass im Haus im Stadtteiltreff	25
Rechtsberatung – Stadtteilzentrum PestalozziTreff	26
Hartz-IV-Helfer – Rechtsauskunft – Metrum Berlin	26
Beratung zu Umgang mit Smartphone, Computer & Co	27
Smartphone/Tablet-Kurs - Stadtteiltreff Hellersdorf-Nord	27
PC- und Smarthphonehilfe - machBar 37	27
Smartphone-, Tablet-, PC-Kurs - AWO Stadtteiltreff „Haus der Begegnung“	27
Umgang mit PC / Laptop - Stadtteilzentrum Hellersdorf-Ost	28
Multimedia-Beratung - Stadtteilzentrum Kaulsdorf	28
Beratung zu PC, Tablet, Smartphone - Stadtteilzentrum PestalozziTreff	29
Computerkurs für Senioren*innen - Nachbarschafts- und Familienzentrum „Kiek in“	29
Computerkurs für Spätaussiedler*innen - Nachbarschafts- und Familienzentrum „Kiek in“	30
Computernutzung	31
Computer zur Benutzung für alle – Haus KOMPASS – „Haus im Stadtteil“	31
Bürger-PC – Stadtteilzentrum Biesdorf	31
Arbeiten am Computer in der Lernwerkstatt – Nachbarschafts- und Familienzentrum „Kiek in“	32
Kleidung, Haushaltsgegenstände, Möbel	33
Sozialkaufhaus „Helfende Hände“	33
HELP Gebrauchtwaren- und Sozialkaufhaus	33
Sewankaufhaus	33
Kleiderbox & Co. - Dein Sozialladen	34
Second-Hand-Geschäft - SOS-Familienzentrum Berlin	34
Umsonstladen - INU gGmbH	34
KleiderStube im Bunten Haus	35
Kleiderkammer - Metrum Berlin	35
Kleiderkammer - DRK	35

JENAER TREFF - Begegnungsort des „Klub 74 Nachbarschaftszentrum Hellersdorf e.V.“	36
Angebote im Bereich Ernährung	37
Mittagstisch - SOS-Familienzentrum Berlin.....	37
Berliner Tafel e.V. - Marzahn-Hellersdorf	37
Ausgabestellen der Tafel in Marzahn	37
Ausgabestellen der Tafel in Hellersdorf	38
Die Arche in Berlin-Hellersdorf (Freizeiteinrichtung).....	38
Kiezkühlschrank.....	38
Kiezkühlschrank – Mehrgenerationenhaus Buntes Haus.....	38
Foodsharing.....	39
Reparieren	40
Repair Café - KOMPASS im Haus im Stadtteil	40
Upcycling-Werkstatt + offene Nähwerkstatt - AWO Stadtteiltreff Hellersdorf-Nord.....	40
Kleidertausch	41
Berlin Clothing Swap	41

Beratung zu Energiekosten

Beratung zu Energiekosten gibt es nicht nur in der aktuellen Situation. Die Beratungen zu dem Thema haben schon vielen Menschen geholfen, ihre Energiekosten zu senken, Energieschulden zu vermeiden, Sperrungen abzuwehren oder sich auf einen nachhaltigen Energieverbrauch umzustellen.

Energieschuldenberatung: schnelle Hilfe bei drohender Energiesperre – Verbraucherzentrale

- kostenlos, mit und ohne Termin -

 Was:

- Prüfung Ihrer Abrechnung und Verträge Ihres Strom-/Gasanbieters
- Beratung über Regulierungsmöglichkeiten zur Tilgung Ihrer Energieschulden
- Beratung über die Möglichkeiten, die Sperre abzuwenden oder aufzuheben
- Vermittlung an weitere Beratungsstellen, zum Beispiel wenn der Stromverbrauch auffällig hoch ist oder eine Verschuldung droht.
- Bei Bedarf führen wir für Sie die Verhandlungen mit Ihrem Energieversorger.



Wo: Mehrgenerationenhaus Orangerie-Kiezspinne
Schulze-Boysen-Str. 38
10365 Berlin
Weitere Orte finden Sie online.



Wann: Montag - Donnerstag 10 - 16 Uhr, Freitag 10 - 14 Uhr



Telefon: 030 21485202



E-Mail: energieschulden@vz-bln.de



Web: <https://www.verbraucherzentrale-berlin.de/energieschuldenberatung>

Persönliche Beratung mit Termin



Telefon: 030-214850

Persönliche Beratung ohne Termin



Wann: dienstags alle 14 Tage | 13 - 16 Uhr (25.10. ...)

Energieberatung – Verbraucherzentrale

- Beratung für Haushalte mit geringem Einkommen kostenlos, mit Termin -

 Was:

- Energie sparen im Haushalt
- Ursachen hoher Strom- und Heizkosten
- Einsatz erneuerbarer Energien (Solarenergie, Wärmepumpen, u. a.)
- Heizungs- und Regelungstechnik

- Wärmedämmung und Hitzeschutz
- Fördermittel
- Wechsel des Energieversorgers
- Heizkostenabrechnung
- Schimmel und Feuchte

 Wo: *in einer von zwölf Beratungsstellen in Berlin (Absprache bei Terminvereinbarung)*

 Wann: Montag - Donnerstag 8 - 18 Uhr, Freitag 8 - 16 Uhr

 Telefon: 0800 809802400 (kostenfrei)

 E-Mail: eteam@vzbv.de

 Web: <https://www.verbraucherzentrale-berlin.de/energie/energieberatung-15614>

Energieberatung in den Bürger*innenbüros der CDU Marzahn-Hellersdorf

- Persönliche Beratung mit Termin -

 Wo: Hönower Straße 67
12623 Berlin-Mahlsdorf

 Telefon: für Marzahn: 030 50508987
für Mahlsdorf/Kaulsdorf: 030 56697454

 E-Mail: info@cduwuhletal.de

Energiekostenberatung im Linken Treff der LINKEN Marzahn-Hellersdorf

- Persönliche Beratung mit Termin -

 Wo: Linker Treff
Henny-Porten-Str. 10-12
12627 Berlin

 Wann: Montag 10 - 17 Uhr, Dienstag 13 - 17 Uhr,
Donnerstag 13 - 18 Uhr, Freitag 10 - 13 Uhr

 Telefon: 030 5412130

 E-Mail: bezirk@dielinke-marzahn-hellersdorf.de

Mietberatung

Mietberatung unterstützt bei allen Fragen rund um das Thema Wohnen zur Miete. Wenn man kein Mitglied im Mieter*innenverein o.a. ist, können diese kostenfreien Beratungen weiterhelfen.

Mietersozial- und Mietrechtsberatung - Nachbarschafts- und Familienzentrum 'Kiek in'

- kostenlos, ohne Termin -

 Was:

- Mieterhöhungsverlangen
- Heiz- und Betriebskostenabrechnungen
- Kündigung und Kündigungsschutz
- Mietaufhebungsvertrag
- Modernisierungsankündigung und entsprechende Umlage der Modernisierungskosten
- Eigentümer/-innen- und Vermieter/-innenwechsel
- Erhaltungs- und Modernisierungsmaßnahmen
- Mietpreisbremse
- Überprüfung von Mietverträgen
- Untervermietung, Räumungsklage
- Beratung zum Mietendeckel



Wo: Nachbarschafts- und Familienzentrum 'Kiek in'
Rosenbecker Str. 25/27
12689 Berlin



Wann: jeden Dienstag
12 - 15 Uhr Mietersozialberatung
12 - 17 Uhr anwaltliche Mietrechtsberatung



Telefon: 030 9322107



E-Mail: info@gmbh-kiekin.de



Web: <https://kiekin.org/veranstaltung/mietersozial-mietrechtsberatung-35>

Mieter*innenberatung - Stadtteilzentrum Marzahn-Mitte

- kostenlos -



Wann: Montag 17 - 19 Uhr



Wo: Marzahner Promenade 38
12679 Berlin



Telefon: 030-9989502



E-Mail: kieztreff-marzahn-mitte@volkssolidaritaet.de



Web: <https://volkssolidaritaet-berlin.de/einrichtungen/stadtteilzentrum-marzahn-mitte/>

Mietrechts- und Sozialberatung im Bürgerhaus Südspitze

- kostenlos, mit Termin -

 Was:

Zivilrechtliche Fragestellungen zu Mietverträgen, Mieterhöhungen, Betriebskosten und Kündigungsschutz



Wo: Marchwitzastraße 24-26
12681 Berlin



Wann: Dienstag 8 - 15 Uhr



Telefon: 030 2934319



E-Mail: info@asum-berlin.de



Web: <https://ball-ev-berlin.de/taetigkeitsfelder/beratung-im-ball-e-v/>

Wohnhilfen - Immanuel Beratungszentrum Marzahn

- kostenlos, mit Termin -

 Was:

- Unterstützung und Begleitung für Menschen in Wohnungsnot bei:
 - Energieschulden
 - fristlose Kündigung
 - Räumungsklage
 - Wohnungslosigkeit
- Bei uns finden Sie Information, Beratung, Unterstützung und Begleitung:
 - zum Erhalt Ihrer Wohnung
 - bei der Anmietung von Wohnraum
 - bei der Klärung Ihrer finanziellen Situation
 - bei einer ersten Schuldenregulierung
 - beim Umgang mit Behörden
 - bei der Antragsstellung und der Durchsetzung leistungsrechtlicher Ansprüche
 - zum Erhalt und zur Verbesserung der sozialen Kontakte



Wo: Landsberger Allee 400
12681 Berlin



Telefon: 030 9352063



E-Mail: beratung.marzahn@immanuel.de



Web: <https://beratung.immanuel.de/wo-wir-sind/berlin-marzahn/wohnhilfen/>

Beratung zu Schulden

Schuldnerberatungen bieten Ihnen Unterstützung rund um das Thema Schulden. Dabei wird Ihnen nicht nur geholfen, Ihre Finanzen zu sortieren und die Schulden zu begleichen oder zu vermeiden, sondern auch über Ihre mit den Finanzen zusammenhängenden Ängste und Sorgen gesprochen. Sie selbst entscheiden, welche konkreten Hilfen der Beratung Sie annehmen möchten.

Schuldnerberatung Julateg

- kostenlos, mit Termin -

 Was:

- Wir ermitteln Ihre Einkünfte und prüfen, ob diese Ihre Bedarfe decken.
- Wir prüfen, ob Ansprüche auf soziale Leistungen bestehen und helfen Ihnen, diese durchzusetzen.
- Wir unterstützen Sie beim Sortieren Ihrer Unterlagen.
- Gemeinsam mit Ihnen prüfen wir, ob Sie Zahlungen leisten können, ohne dabei Ihre Existenz zu gefährden.
- Wir besprechen gemeinsam die möglichen Wege der Entschuldung und Sie entscheiden sich dann für den für Sie besten.
- Wir beraten Sie zum Thema P-Konto



Wo: Hellersdorf
Ernst-Bloch-Straße 43 (rechter Eingang)
12619 Berlin

Marzahn
Wörlitzer Straße 1a
12689 Berlin



Telefon: Für Hellersdorf: 030 54712152
Für Marzahn: 030 91140747



E-Mail: info@sib-hellersdorf.de



Web: <https://schuldnerberatung-julateg.de/schuldnerberatung/>

Schuldnerberatung – Ball e.V.

- kostenlos, mit Termin -

 Was:

- Ausfüll- und Formulierungshilfen bei Antragstellungen
- Unterstützung bei Schulden
- Orientierungshilfe beim Umgang mit Ämtern und Institution



Wo: Hellersdorfer Promenade 15
12627 Berlin

 Wann: Montag - Freitag, 9 - 15 Uhr oder nach Vereinbarung

 Telefon: 030 78083596

 E-Mail: wirtschaftssozialarbeit@ball-ev-berlin.de

 Web: <https://ball-ev-berlin.de/taetigkeitsfelder/beratung-im-ball-e-v/>

Sozial- und Schuldnerberatung – Kiek in

- kostenlos -

 Was:

- bei Problemen mit dem Jobcenter
- Probleme mit Inkasso-Büros
- Fehlende Lohnzahlungen des Arbeitgebers
- Drohende Kündigung
- Probleme bei Hartz IV

 Wo: Nachbarschafts- und Familienzentrum 'Kiek in'
Rosenbecker Str. 25/27
12689 Berlin

 Wann: Montag 10 - 14 Uhr

 Telefon: 030 93492748

 E-Mail: ramona.starke@gmbh-kiekin.de

 Web: <https://kiekin.org/programm/kalender>

Schuldnerberatung – Kontakt- und Beratungsstelle: Beratung und Service

- kostenlos, mit Termin -

 Wo: Alt-Marzahn 25d
12685 Berlin

 Wann: 1. und 3. Montag im Monat, 15 - 17 Uhr S

 Telefon: 0163 2924424 (Fr. Heilek)

 Web: http://lebensnaehe.de/wp-content/uploads/2021/02/KBS-BuS-Flyer_16.02.2021-Druckvorlage.pdf

Sozialberatung (allgemeine Beratung)

Sozialberatung hilft bei verschiedenen Fragen und Problemen. Sie bietet Ihnen direkte Hilfe oder leitet Sie weiter zu Hilfsangeboten, die auf Ihr Anliegen spezialisiert sind. Sie können Sozialberatung also auch nutzen, wenn Sie nicht wissen, wer Ihnen bei Ihren Fragen weiterhelfen kann.

Regionaler Allgemeiner Sozialdienst (RASD)

- kostenlos, mit Termin -

 Was:

- Sicherung des Lebensunterhalts
- Bestattungskostenbeihilfe
- Vergünstigungen
- Freizeitgestaltung
- Digitalisierung
- Ehrenamt
- Gesundheit und Pflege
- Schwerbehinderung
- Mobilität
- Wohnen im Alter
- Hauswirtschaftshilfe
- Rechtliche Betreuung, Vorsorgevollmacht
- Patientenverfügung
- Unterstützung in Konfliktsituationen
- Vermittlung an spezialisierte Fachstellen und Einrichtungen



Wo:

Warener Straße 1
12683 Berlin

auch Hausbesuche und Sprechstunden an verschiedenen Orten



Wann:

Montag, Dienstag und Donnerstag 8:30 - 12 Uhr und nach Vereinbarung



Telefon:

030 902934361



Web:

<https://www.berlin.de/ba-marzahn-hellersdorf/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-soziales/artikel.774234.php>

Sozialberatung zu SGB II - Bürgerhaus Südspitze - Ball e.V.

- kostenlos, mit Termin -

 Was:

- Fragen rund um Jobcenter
- Ausfüllen von Anträgen
- Verweisberatung

 Wo: Marchwitzstraße 24-26
12681 Berlin

 Wann: Mittwoch 11 - 17 Uhr

 Telefon: 030 5422155

 E-Mail: buergerhaus@ball-ev-berlin.de

 Web: <https://ball-ev-berlin.de/projekte-im-ball-e-v/buergerhaus-suedspitze/>

Sozialberatung - Stadtteilzentrum Marzahn-Mitte (machBar37)

- kostenlos, mit Termin -

 Was:

- Probleme mit den Ämtern und Behörden haben.
- Schulden
- berufliche Neuorientierung oder Rückkehr in Berufsleben
- Mietrückstände, drohender Wohnungsverlust
- Versagensängste bei Vorstellungsgesprächen
- Probleme in der Partnerschaft oder Kindererziehung
- Verlust von Selbstvertrauen und Selbstsicherheit

 Wo: Marzahner Promenade 37
12679 Berlin

 Wann: Dienstag 9 - 16 Uhr, Mittwoch und Freitag 9 - 12 Uhr

 Telefon: 030 403661172

 E-Mail: kieztreff-marzahn-mitte@volkssolidaritaet.de

 Web: <https://volkssolidaritaet-berlin.de/wp-content/uploads/2022/07/Sozialberatung-Machbar37.pdf>

Allgemeine soziale Beratung - AWO Stadtteiltreff „Hellersdorf-Nord“

- kostenlos, mit Termin -

 Was:

- Grundsicherung
- Bildungs- und Freizeitangebote
- Wohnungsangelegenheiten
- Alltagsorganisation

 Wo: Kastanienallee 53
12627 Berlin

 Wann: Termine erfragen

 Telefon: 030 9939079

 E-Mail: m-h@awo-spree-wuhle.de

 Web: <https://www.awo-spree-wuhle.de/stadtteiltreff-hellersdorf-nord/>

Sozialberatung - Stadtteilzentrum Kaulsdorf

- ab 18 Jahren, kostenlos, mit Termin -

 Was:

- Grundsicherung (u.a. Sozialleistungen)
- Sozialbestattung
- Kranken- und Pflegeleistungen
- Vorsorge und Betreuung
- Freizeit- und Bildungsangebote
- Interesse an ehrenamtlicher Tätigkeit
- Alltagsbewältigung
- Verbraucherschulden
- Haushaltsplanung
- Hauswirtschaftshilfen
- Begleitdienste
- Wohnungs- und Alltagsorganisation

 Wo: Brodauer Straße 27-29
12621 Berlin

 Telefon: 030 56588762

 E-Mail: stz-kaulsdorf@ev-mittendrin.de

 Web: <https://www.ev-mittendrin.de/stadtteilzentrum-kaulsdorf/>

Sozialberatung - AWO Stadtteiltreff Mahlsdorf-Süd „Haus der Begegnung“

- kostenlos, mit Termin -

 Wo: Hultschiner Damm 98
12623 Berlin

 Telefon: 030 902934362

 E-Mail: sylke.jabs@ba-mh.berlin.de

 Web: <https://www.awo-spree-wuhle.de/wp-content/uploads/termine/stt-ms-programm.pdf>

Soziale Beratung & Hilfe in Krisensituationen - Stadtteilzentrum Hellersdorf-Ost

- kostenlos, ohne Termin -

 Was: Allgemeine Beratung in Krisensituationen

 Wo: Albert-Kuntz-Straße 42
12627 Berlin

 Wann: Donnerstag 16 - 18 Uhr

 Telefon: 030 99 49 86 91

 E-Mail: stz-hellersdorf-ost@ev-mittendrin.de

 Web: <https://www.ev-mittendrin.de/stadtteilzentrum-hellersdorf-ost/>

Allgemeine und unabhängige Sozialberatung + Unterstützung wohnungsloser Menschen – Wuhletal e.V.

- kostenlos -

 Was:

- Beratung bei Stress mit Ämtern, Vermieter*innen
- Wir helfen auch beim Ausfüllen von Formularen und Anträgen.

 Wo: RESPEKT + HALT Beratungsstelle
Otto-Rosenberg-Str. 4-10
12681 Berlin

 Wann: Montag & Donnerstag 9 - 12 Uhr, Dienstag & Mittwoch 13 - 16 Uhr

 Telefon: 0157 76370223 (Frau Stryczynski)
0157 76297568 (Herr Schwab)

 E-Mail: respekt-und-halt@wuhletal.de

 Web: https://www.wuhletal.de/wp-content/uploads/2020/10/WG_RundH_Flyer.pdf

Sozialberatung – KOMPASS im Haus im Stadtteil

- kostenlos, mit Termin -

 Was: offene Sozialberatung

 Wo: Am Baltenring 74
12619 Berlin

 Wann: in der Regel letzter Donnerstag im Monat 15 - 16 Uhr

 Telefon: 030 93666047

 Web: <https://www.kompass-berlin.org/fuer-jung-und-alt/angebote/beratungen/sozialberatung>

Sozialberatung - Stadtteilzentrum Biesdorf

- Beratung, kostenlos, mit Termin -

 Was:

- Sicherung des Lebensunterhalts
- Patientenverfügungen
- Schwerbehinderungen
- Mobilität
- Digitalisierung
- uvm.

 Wo: Alt-Biesdorf 15
12683 Berlin

 Telefon: 030 526784591 oder 0160 7494124 (Frau Wellhöfer-Timm)

 E-Mail: stadtteilzentrum.biesdorf@ball-ev-berlin.de

 Web: <https://ball-ev-berlin.de/projekte-im-ball-e-v/stadtteilzentrum-%20biesdorf/>

Sozialberatung - Stadtteilzentrum PestalozziTreff

- Sozialberatung durch das Amt für Soziales Marzahn-Hellersdorf von Berlin, kostenlos -

 Was:

- Grundsicherung, u. a. Sozialleistungen
- Sozialbestattung
- Kranken- und Pflegeleistungen
- Vorsorge und Betreuung
- Freizeit- und Bildungsangebote
- Interesse an ehrenamtlicher Tätigkeit
- Alltagsbewältigung
- Verbraucherschulden
- Haushaltsplanung
- Hauswirtschaftshilfen
- Begleitdienste
- Wohnungs- und Alltagsorganisation

 Wo: Pestalozzistraße 1A
12623 Berlin

 Telefon: 030 56586920

 E-Mail: pestalozzitreff@hvd-bb.de

 Web: <https://humanistisch.de/x/stz-pestalozzi/inhalte/unsere-regelmaessigen-angebote>

Sozialberatung – Kontakt- und Beratungsstelle: Beratung und Service

- kostenlos -

 Was:

- Klärung von Zuständigkeiten
- Orientierungshilfe zu eigenverantwortlicher Lebensgestaltung in Ihrem unmittelbaren Lebensraum
- Begleitungen
- Hilfe und Unterstützung bei sozialrechtlichen Ansprüchen
- Vermittlung zu weiteren Hilfen
- Zusammenarbeit mit Ämtern und Behörden
- Verschiedene Selbsthilfeangebote



Wann: Montag 13 - 15 Uhr



Telefon: 030 5435102 (Frau Neumann)



Wo: Alt-Marzahn 25d
12685 Berlin



Web: http://lebensnaehe.de/wp-content/uploads/2021/02/KBS-BuS-Flyer_16.02.2021-Druckvorlage.pdf

Sozialpädagogische Beratung – Freizeitstätte FS Toleranz

- kostenlos, mit Termin -

 Was:

- privates Umfeld
- Alltagsprobleme
- Wohnsituation
- Persönliches Budget
- Schuldnerberatung



Wann: Terminvereinbarung Montag - Freitag, 13 - 14 Uhr



Telefon: 030 54431145



Wo: Allee der Kosmonauten 69
12681 Berlin



Web: <http://lebensnaehe.de/wp-content/uploads/2022/09/Toleranz-10-2022.pdf>

Immanuel Beratungszentrum Marzahn – Sozialberatung

- kostenlos, mit Termin -



Stand: 03.11.2022

① Was:

- sozialhilferechtliche Ansprüche
- Vermittlung an Fachdienste und Spezialberatungsstellen
- ausländerrechtliche und migrationspezifische Fragen
- persönliche und psychosoziale Schwierigkeiten
- finanziellen Notlagen
- Bewältigung schwieriger Lebenssituationen
- Vermittlung zu anderen Menschen und Gemeinschaften
- Stiftungsanträgen, insbesondere Stiftung Hilfe für die Familie



Wo: Landsberger Allee 400
12681 Berlin



Telefon: 030 9352064



E-Mail: beratung.marzahn@immanuel.de



Web: <https://beratung.immanuel.de/wo-wir-sind/berlin-marzahn/sozialberatung/>

Familienberatung

Die Familienberatungen in dieser Liste helfen Ihnen bei Anträgen zum Thema Familie wie Elterngeld oder einem Kitaplatzgutschein.

Unterstützung für Familien – „Matrix-Marzahn (MaX)“

- kostenlos, mit Termin -

 Was:

- unterstützen Euch bei Behörensangelegenheiten
- suchen mit Euch nach Angeboten für Eure Kinder
- helfen bei der Suche nach Kitaplatz, Sprachkurs, Schulungen, ...
- zeigen Euch wie Ihr durch Ernährung, Bewegung und Entspannung gesund bleibt
- planen mit Euch den Weg zurück ins Berufsleben



Telefon: 030 20255236



E-Mail: max@drk-berlin-nordost.de



Wo: *Standort „DRK Kreisverband Berlin-Nordost e.V.“*
Sella-Hasse-Str. 19/21
12687 Berlin

Standort „DRK Schule für Soziale Berufe“
Meeraner Str. 5
12681 Berlin

Standort „DRK Kreisverband Berlin-Nordost e.V.“
Murtzaner Ring 15
12681 Berlin



Web: <http://www.max-marzahn.de/>

Familienservicebüro

 Was: Wir beraten und unterstützen bei der Antragsstellung von

- Kindertagesbetreuung und Kitagutschein
- Ergänzende Förderung und Betreuung – eFöB (Hortbetreuung)
- Kindergeld
- Elterngeld
- Unterhaltsvorschuss
- Leistungen zur Bildung und Teilhabe



Wann: Dienstag 9 - 12 Uhr, Donnerstag 15 - 18 Uhr

 Telefon: 030 90293 4533

 E-Mail: info@familienservicebuero-mh.de

 Wo: Riesaer Str. 94, Raum A 227
12627 Berlin

 Web: <https://familienservicebuero-mh.de/unser-beratungsangebot/>

Rentenberatung

Rentenberatung hilft Ihnen bei allen möglichen Fragen rund um das Thema Rente wie zum möglichen Beginn der Rente, der zu erwartenden Höhe, den verschiedenen Formen von Rente usw. Sie können außerdem beim Ausfüllen der Anträge und der Sammlung der notwendigen Unterlagen unterstützt werden. Dank der kostenfreien Angebote der Rentenberatung kann man sich das Geld für eine Beratung sparen.

Rentenberatung - Nachbarschafts- und Familienzentrum 'Kiek in'

- kostenlos, mit Termin

 Was: Rentenberatung mit dem Versichertenältesten Wolfgang Hauser

 Wo: Nachbarschafts- und Familienzentrum 'Kiek in'
Rosenbecker Str. 25/27
12689 Berlin

 Wann: Mittwoch 9 - 11:30 Uhr

 Telefon: 030 32509061

 Web: <https://kiekin.org/programm/beratungen>

Rentenberatung - Stadtteilzentrum Marzahn-Mitte (machBar37)

 Wo: Marzahner Promenade 37
12679 Berlin

 Wann: Mittwoch 15 - 17 Uhr (1 x monatlich)

 Telefon: 030 9989502

 E-Mail: kieztreff-marzahn-mitte@volkssolidaritaet.de

 Web: <https://volkssolidaritaet-berlin.de/einrichtungen/stadtteilzentrum-marzahn-mitte/>

Rentenberatung - AWO Stadtteiltreff

- kostenlos, mit Termin -

 Wo: Kastanienallee 53
12627 Berlin

 Wann: 2 Mal im Monat, Termine erfragen

 Telefon: 030-9939079

 E-Mail: m-h@awo-spree-wuhle.de

 Web: <https://www.awo-spree-wuhle.de/stadtteiltreff-hellersdorf-nord/>

Rentenberatung - Stadtteilzentrum Kaulsdorf

- kostenlos, mit Termin –

 Was:

- Hilfe beim Ausfüllen der Rentenanträge
- Informationen rund um das Thema Rente, Erwerbsminderungsrente und Hinterbliebenenrente

 Wo: Brodauer Straße 27-29
12621 Berlin

 Wann: jeden 1. und 3. Dienstag im Monat, ab 14 Uhr

 Telefon: 030 56588762

 E-Mail: stz-kaulsdorf@ev-mittendrin.de

 Web: <https://www.ev-mittendrin.de/stadtteilzentrum-kaulsdorf/>

Rentenberatung - KOMPASS im Haus im Stadtteil

- kostenlos, mit Termin -

 Wann: jeden 2. und 4. Montag im Monat, 13 - 16 Uhr

 Wo: Kummerower Ring 42
12619 Berlin

 Telefon: 030 56 49 74 01

 E-Mail: leitung-stz@klub74.de

 Web: <https://www.kompass-berlin.org/fuer-jung-und-alt/angebote/beratungen/rentenberatung>

Rentenberatung - Bürgerhaus Südspitze - Ball e.V.

- kostenlos, mit Termin -

 Was:

- Informationen über verschiedene Rentenarten und ihre Voraussetzungen
- persönlicher Rentenbeginn
- Allgemeines zur gesetzlichen Rentenversicherung

 Wo: Marchwizastraße 24-26
12681 Berlin

 Telefon: 030 5422155

 Web: <https://ball-ev-berlin.de/projekte-im-ball-e-v/buergerhaus-%20suedspitze/>

Beratung zu Pflege und Alter

Im Alter oder bei körperlichen Beeinträchtigungen benötigt man Hilfsmittel, Unterstützung im Haushalt und vieles mehr. Für viele dieser Dinge gibt es finanzielle Unterstützung. Wie und wo Sie diese erhalten, erfahren Sie in den Angeboten dieser Liste. Die Berater*innen helfen Ihnen auch bei Anträgen.

Pflegestützpunkte

- kostenlos, mit Termin -

 Was:

Informationen, Beratung und Unterstützung zu allen Fragen rund um Pflege und Alter.
Auf Wunsch Vermitteln und koordinieren wir notwendigen Hilfen
Beratung zum senioren- und pflegerechten Wohnungsbau
Finanzierungsmöglichkeiten und Unterstützung bei der Antragstellung

 Web: <https://www.pflegestuetzpunkteberlin.de>

Standort „Marzahner Promenade“

 Wann: Dienstag 9 - 15 Uhr, Donnerstag 12 - 18 Uhr
sowie nach Vereinbarung

 Telefon: 030 5143093

 E-Mail: marzahn@pspberlin.de

 Wo: Marzahner Promenade 49, 12679 Berlin, Deutschland

Standort „Blumberger Damm“

 Wann: Dienstag 9 - 15 Uhr, Donnerstag 12 - 18 Uhr

 Telefon: 030 270049840

 E-Mail: biesdorf@pspberlin.de

 Wo: Blumberger Damm 2k
12683 Berlin

Standort „Janusz-Korczak-Straße“

 Wann: Dienstag 9 - 15 Uhr, Donnerstag 12 - 18 Uhr

 Telefon: 0800 26508028686

 E-Mail: hellersdorf@pspberlin.de

 Wo: Janusz-Korczak-Straße 17
12627 Berlin

Standort: Außenstelle Irmastraße

 Wann: jeden letzten Montag im Monat 9 - 13 Uhr
nach Terminvereinbarung

 Telefon: 030 5143093

 E-Mail: marzahn@pspberlin.de

 Wo: VDBG-Beratungszentrum,
Irmastraße 22
12683 Berlin

Patientenverfügung/Vorsorgevollmacht - Lebensnähe gGmbH

- kostenlos, mit Termin -

 Was:

- Informationen zu Patientenverfügung/Vorsorgevollmacht
- Hilfe beim Ausfüllen der Unterlagen

 Wann: Mittwoch, 11 - 13 Uhr

 Wo: Alt-Marzahn 25d
12685 Berlin

 Telefon: 030 5435102 (Frau Schulze)

 Web: http://lebensnaehe.de/wp-content/uploads/2021/02/KBS-BuS-Flyer_16.02.2021-Druckvorlage.pdf

Rechtsberatung

Rechtsberatung hilft Ihnen bei ersten Fragen zu Ihrem rechtlichen Problem. Sie bietet die Möglichkeit, in einem ersten kostenlosen Gespräch zu erfahren, welche rechtlichen Schritte Sie gehen können, was Sie dafür brauchen und wer Ihnen dabei hilft. Manchmal reicht schon die Rechtsberatung, um ein Problem zu klären, ansonsten kann man dort auch erfahren, aus welchem Rechtsgebiet man sich am besten Hilfe suchen sollte.

Rechtsberatung - AWO Stadtteiltreff „Hellersdorf-Nord“

- nur telefonisch -

 Was: Allgemeine Rechtsberatung

 Telefon: 030 99 39 079

 E-Mail: m-h@awo-spree-wuhle.de

 Web: <https://www.awo-spree-wuhle.de/stadtteiltreff-hellersdorf-nord/>

Rechtsgespräche - Stadtteilzentrum Kaulsdorf

- kostenlos, mit Termin -

 Was: Erste rechtliche Hilfe durch den Rechtsanwalt Dirk Knabe

 Wann: jeden 2. und 4. Dienstag im Monat, ab 14:30 Uhr

 Wo: Brodauer Straße 27-29
12621 Berlin

 Telefon: 030 - 56 588 762

 E-Mail: stz-kaulsdorf@ev-mittendrin.de

 Web: <https://www.ev-mittendrin.de/stadtteilzentrum-kaulsdorf/>

Rechtsberatung – Kompass im Haus im Stadtteiltreff

- kostenlos, mit Termin -

 Was: Erstberatung von einem erfahrenen Rechtsanwalt

 Wo: Kummerower Ring 42
12619 Berlin

 Wann: jeden 1. und 3. Mittwoch im Monat, 15 - 18 Uhr
jeden 2. und 4. Mittwoch im Monat, 18:30 - 19:30 Uhr

 Telefon: 030 56497401

 Web: <https://www.kompass-berlin.org/fuer-jung-und-alt/angebote/beratungen/rechtsberatung>

Rechtsberatung – Stadtteilzentrum PestalozziTreff

- kostenlos, mit Termin -

 Wann: jeden 4. Donnerstag, 14 -16 Uhr

 Telefon: 030 56 58 69 20

 E-Mail: pestalozzitreff@hvd-bb.de

 Wo: Pestalozzistraße 1A
12623 Berlin

 Web: <https://humanistisch.de/x/stz-pestalozzi/inhalte/unsere-regelmaessigen-angebote>

Hartz-IV-Helfer – Rechtsauskunft – Metrum Berlin

- für ALG II-Empfänger, kostenlos, mit Termin -

 Was:

Rechtliche Informationen zu

- Sanktionen
- Zwangsumzug
- Rückforderungen
- Fehlende Transferleistungen und andere Probleme

 Wo: Kinder-, Jugend- und Familienzentrum "Unter einem Dach"
Peter-Huchel-Straße 39
12619 Berlin
im Raum 102

 Wann: jeden 2. Donnerstag, 15 - 17 Uhr

 Telefon: 0151 57582425

 Web: www.hartz4helfer.de

Beratung zu Umgang mit Smartphone, Computer & Co

Nicht alle von uns kommen problemlos mit den relativ neuen technischen Geräten wie dem Smartphone o.a. klar. Einfache und kostenfreie oder günstige Hilfestellungen werden v.a in den Stadtteilzentren angeboten. Dies geschieht in Form von Beratung oder Kursen.

Smartphone/Tablet-Kurs - Stadtteiltreff Hellersdorf-Nord

- kostenlos, mit Anmeldung -

 Was:

- Wie kann ich über WLAN ins Internet?
- Wie empfangen und sende ich E-Mails?
- Welche nützlichen Programme gibt es?
- Wie versende ich Bilder?
- Welche Einstellungen sind ratsam?
- Wie werde ich Programme los, die ich gar nicht haben will?



Wann: jeden 2. Dienstag & 4. Donnerstag im Monat, ab 10 Uhr



Wo: Kastanienallee 53
12627 Berlin



Telefon: 030 9939079 (Frau Ana M. Villegas C.)



Web: https://www.awo-spree-wuhle.de/wp-content/uploads/2020/04/Smartphone_Tablet-Kurs.pdf

PC- und Smartphonehilfe - machBar 37

- kostenlos, ohne Termin -



Wo: Marzahner Promenade 37
12679 Berlin



Wann: Dienstag 10 - 12 Uhr, Donnerstag 14 - 16 Uhr



Telefon: 030 9989502



E-Mail: kieztreff-marzahn-mitte@volkssolidaritaet.de



Web: <https://volkssolidaritaet-berlin.de/einrichtungen/stadtteilzentrum-marzahn-mitte/>

Smartphone-, Tablet-, PC-Kurs - AWO Stadtteiltreff „Haus der Begegnung“

- kostenlos, mit Termin -

 Was:

- Umgang mit neuen digitalen Werkzeugen

- Bilder, Videos, Texte und Tonaufnahmen ordnen, speichern und im Internet präsentieren

 **Wo:** Hultschiner Damm 98
12623 Berlin

 **Wann:** Dienstag 14:30 - 16 Uhr

 **Telefon:** 030 56698395

 **E-Mail:** hultschi@awo-spree-wuhle.de

 **Web:** <https://www.awo-spree-wuhle.de/stadtteiltreff-mahlsdorf-sued/>

Umgang mit PC / Laptop - Stadtteilzentrum Hellersdorf-Ost

- kostenlos -

 **Wo:** Albert-Kuntz-Straße 42
12627 Berlin

 **Wann:** PC-Kurs am Freitag 10 - 11:30 Uhr
Hilfe bei Laptopproblemen am Freitag 13 - 15 Uhr

 **Telefon:** 030 99 49 86 91

 **E-Mail:** stz-hellersdorf-ost@ev-mittendrin.de

 **Web:** <https://www.ev-mittendrin.de/stadtteilzentrum-hellersdorf-ost/>

Multimedia-Beratung - Stadtteilzentrum Kaulsdorf

- Spende (ca. 1€), ohne Termin -

-  **Was:**
- Hilfe mit Ihrem Smartphone, Mobiltelefon, Computer, Tablet, Laptop oder anderen technischen Geräten
 - Fragen rund um das Thema digitale Medien

 **Wo:** Brodauer Straße 27-29
12621 Berlin

 **Wann:** Dienstag 16 - 17:30 Uhr

 **Telefon:** 030-56588762

 **E-Mail:** stz-kaulsdorf@ev-mittendrin.de

 **Web:** <https://www.ev-mittendrin.de/stadtteilzentrum-kaulsdorf/>

Beratung zu PC, Tablet, Smartphone - Stadtteilzentrum PestalozziTreff

- für Senior*innen, kostenlos, mit Termin -

 Was:

- Beratung und Information rund um moderne Kommunikationstechniken wie PC, Tablet, Smartphone
- durch das Projekt NCL (NetComputerLernen G.E.V.)



Wann: Gruppe I: jeden 1. und 3. Dienstag im Monat, 15 - 16:50 Uhr
Gruppe II: jeden Dienstag, 11:30 - 13 Uhr
Beratung für alle: jeden Dienstag, 13 - 14 Uhr



Telefon: 030 56586920



E-Mail: pestalozzitreff@hvd-bb.de



Wo: Pestalozzistraße 1A
12623 Berlin



Web: <https://humanistisch.de/x/stz-pestalozzi/inhalte/neuer-kurs-pc-beratung>

Computerkurs für Senioren*innen - Nachbarschafts- und Familienzentrum „Kiek in“

- ab 55 Jahren, kostenlos, mit Termin -

 Was:

- Computertechnik
- Textverarbeitung
- Internetnutzung
- E-Mail-Bearbeitung
- Internetsicherheit
- Bildbearbeitung
- weitere Anwendungen
- persönliche Beratung



Wann: jeden Dienstag, 10 - 12 Uhr



Telefon: 030 9322107



E-Mail: info@gmbh-kiekin.de



Wo: Rosenbecker Str. 25/27
12689 Berlin



Web: <https://kiekin.org/aufgabenbereich/pc-lernwerkstatt>

Computerkurs für Spätaussiedler*innen - Nachbarschafts- und Familienzentrum „Kiek in“

- kostenlos, mit Termin -



Wann: jeden Donnerstag ,14 - 15 Uhr



Telefon: 030 93492657



E-Mail: info@gmbh-kiekin.de



Wo: Rosenbecker Str. 25/27
12689 Berlin



Web: <https://kiekin.org/aufgabenbereich/pc-lernwerkstatt>

Computernutzung

Wenn Sie selbst keinen Computer besitzen, können Sie auch die Computern in den Bibliotheken oder an den hier aufgezählten Orten nutzen. Oft können Sie Hilfe bei der Benutzung erhalten und die Angebote sind meist kostenlos.

Computer zur Benutzung für alle – Haus KOMPASS – „Haus im Stadtteil“

- kostenlos, mit Termin -

 Was:

- Video telefonieren
- E-Mails schreiben
- Surfen
- an Zoom Meetings teilnehmen
- mit verschiedenen Programmen arbeiten: Word, Excel, PowerPoint



Wo: Kummerower Ring 42
12619 Berlin



Telefon: 030 56497401



E-Mail: info@klub74.de



Web: <https://klub74.de/portfolio-detail/computer-zur-benutzung-fur-alle.html>

Bürger-PC – Stadtteilzentrum Biesdorf

- kostenlos, mit und ohne Termin -

 Was:

- Bürger-PC zur Nutzung „digitalen Behördengänge“
- Beratungsmöglichkeit zur Nutzung des PCs
- Unterstützen beim Ausfüllen digitaler Formulare



Wo: Alt-Biesdorf 15
12683 Berlin



Wann: Donnerstag, 16 - 18 Uhr
oder nach Vereinbarung



Telefon: 030 526784593



E-Mail: stadtteilzentrum.biesdorf@ball-ev-berlin.de



Web: <https://ball-ev-berlin.de/projekte-im-ball-e-v/stadtteilzentrum-%20biesdorf/>

Arbeiten am Computer in der Lernwerkstatt – Nachbarschafts- und Familienzentrum „Kiek in“

- kostenlos -

 Was:

- Internetnutzung
- MS Office
- Hilfe bei der Nutzung



Wann: Montag, Mittwoch, Freitag, 10 - 14:30 Uhr
Dienstag, 12 - 14:30 Uhr, Donnerstag 10 - 14 Uhr



Telefon: 030 93492657



E-Mail: info@gmbh-kiekin.de



Wo: Rosenbecker Str. 25/27
12689 Berlin



Web: <https://kiekin.org/aufgabenbereich/pc-lernwerkstatt>

Kleidung, Haushaltsgegenstände, Möbel

In Berlin gibt es viel Möglichkeiten, Dinge günstig gebraucht zu kaufen oder sogar kostenlos mitnehmen zu können. Das ist nicht nur gut für den Geldbeutel, sondern auch für die Umwelt. Außerdem finden sich immer wieder wahre Schätze, die man sonst nirgends mehr zu kaufen gibt.

Sozialkaufhaus „Helfende Hände“

- für Leistungsempfänger*innen, günstig, ohne Termin -

 Was:

- Gegenstände aus zweiter Hand zum geringen Preis
- Anlieferung größerer Gegenstände gegen ein Entgelt möglich
- Bitte Bescheid über Transferleistung mitbringen



Wo: Roßweiner Ring 13
12627 Berlin



Wann: Montag - Freitag, 8 - 15 Uhr



Telefon: 030 94395683



Web: <https://gutconsult-gmbh.de/sozialkaufhaus/>

HELP Gebrauchtwaren- und Sozialkaufhaus

- für alle, ohne Termin -



Wo: Janusz-Korczak-Straße 31
12627 Berlin



Wann: Montag – Freitag, 9:30 - 18 Uhr, Samstag, 10 - 14 Uhr



Telefon: 030 97992080



E-Mail: helpberlin@t-online.de



Web: <https://helpberlin.de/help-hellersdorf/>

Sewankaufhaus

- für alle, Rabatt mit Nachweis eines geringen Einkommens, ohne Termin -



Wo: Sewanstraße 186
10319 Berlin, Lichtenberg

 Wann: Montag, Mittwoch, Freitag 9 - 16 Uhr
Dienstag 9 - 18 Uhr, Samstag 9 - 15 Uhr

 Telefon: 030 50018788

 Web: <http://www.spi-aundq.de/berlin-sewan.php>

Kleiderbox & Co. - Dein Sozialladen

- für alle, günstig -

 Wo: Cecilienplatz 2
12619 Berlin

 Wann: Montag - Freitag, 10 - 17 Uhr

 Telefon: 0151 25854413

 E-Mail: Leonsteven@freenet.de

 Web: <https://www.kleiderboxundco.de>

Second-Hand-Geschäft - SOS-Familienzentrum Berlin

- für alle, günstig -

 Wo: Alte Hellersdorfer Straße 77
12629 Berlin

 Wann: Montag, Dienstag, Freitag 11 - 17 Uhr, Donnerstag 10 - 17 Uhr

 Telefon: 030 5689100

 Web: <http://www.sos-fz-berlin.de/>

Umsonstladen - INU gGmbH

- für alle, kostenlos -

 Wo: Ahrensfelder Chaussee 140a
12689 Berlin

 Wann: Montag – Donnerstag, 8:30 - 13:30 Uhr, Freitag 8:30 - 12 Uhr

 Telefon: 030 23939477

 Web: <https://inu-ggmbh.de/gemeinnuetzige-projekte/umsonstladen/>

KleiderStube im Bunten Haus

- für alle, kostenlos -

 **Wo:** Hellersdorfer Promenade 14
12627 Berlin

 **Wann:** Dienstag, 13 - 17 Uhr

 **Telefon:** 030 28868938

 **E-Mail:** buntes-haus@roter-baum-berlin.de

 **Web:** <https://www.roter-baum-berlin.de/de/buntes-haus/kleiderstube/>

Kleiderkammer - Metrum Berlin

- für Babies, Kinder und Jugendliche, kostenlos -

 **Was:** Gebrauchte Kleidung (überwiegend bis zum Grundschulalter)

 **Wo:** La Famiglia (Raum 010)
Kinder-, Jugend- und Familienzentrum „Unter einem Dach“
Peter-Huchel-Straße 39 A
122619 Berlin

 **Wann:** Montag & Mittwoch, 15 - 18 Uhr, Donnerstag 10 - 12 Uhr

 **Telefon:** 0176 23638285

 **Web:** <https://www.metrumberlin.de/index.php/unsere-angebote/fuer-jugendliche-und-junge-erwachsene/323-kleiderkammer-alle-informationen>

Kleiderkammer - DRK

- für alle, kostenlos -

 **Wo:** Sella-Hasse-Str. 19/21
12687 Berlin

 **Wann:** Montag - Mittwoch, 9 - 14 Uhr

 **Telefon:** 030 809331913 oder 0157 76377621 (Herr Stark)

 **E-Mail:** service@drk-berlin-nordost.de

 **Web:** <https://www.drk-berlin-nordost.de/leichte-sprache/angebote/kleiderkammer-marzahn.html>

JENAER TREFF - Begegnungsort des „Klub 74 Nachbarschaftszentrum Hellersdorf e.V.“

- für Bedürftige, kostenlos, mit Termin -

 Was: Gebrauchte Kleidung, insbesondere Kindersachen und Spielzeug

 Wo: Jenaer Straße 56
12627 Berlin

 Telefon: 030 30360301

 E-Mail: willkommen@klub74.de

Angebote im Bereich Ernährung

Es gibt in Marzahn-Hellersdorf viele Möglichkeiten, sich günstig, zu ernähren. Einige der Angebote helfen besonders dabei, Lebensmittelverschwendung zu vermeiden und werden von vielen Menschen genutzt, die nachhaltig leben möchten. Viele der Angebote finden in netter Gesellschaft statt.

Mittagstisch - SOS-Familienzentrum Berlin

- für alle, günstig -

 Was: Mittagstisch für 2,50-3 €

 Wo: Alte Hellersdorfer Straße 77
12629 Berlin

 Wann: Dienstag & Donnerstag

 Telefon: 030 5689100

 E-Mail: fz-berlin@sos-kinderdorf.de

 Web: <http://www.sos-fz-berlin.de/>

Berliner Tafel e.V. - Marzahn-Hellersdorf

- für Transferleistungsempfänger*innen, 1-2€ Unkostenbeitrag, mit Anmeldung -

 Telefon: 030 78716351

 E-Mail: laibundseele@berliner-tafel.de

 Web: <https://www.berliner-tafel.de/laib-und-seele/die-praxis/kunden/ausgabestellen>

Ausgabestellen der Tafel in Marzahn

- Zur Zeit sind keine Neuanmeldungen möglich
- Aufnahme über Warteliste
- Zuständig für die PLZ:
12679, 12681, 12685, 12687, 12689

 Wo: Evangelisch-lutherische Missionsgemeinde Berlin-Marzahn
Schwarzburger Straße 8
12687 Berlin

 Wann: Mittwoch, Freitag: 15 - 17 Uhr

 E-Mail: für die Aufnahme auf die Warteliste sekretariat_marzahn@selk.de

Ausgabestellen der Tafel in Hellersdorf

- Im Moment finden keine Neuanmeldungen statt
- Zuständig für die PLZ:
12619, 12627, 12629

 Wann: Mittwoch: 12 - 14 Uhr

 Wo: Evangelische Kirchengemeinde Hellersdorf
Adorfer Str. 6
12627 Berlin

Die Arche in Berlin-Hellersdorf (Freizeiteinrichtung)

- für alle, kostenlos -

 Was:

- Mittagstisch für Kinder und Jugendliche

 Wann: Montag - Freitag, 13:30 - 15 Uhr

 Telefon: 030 9928888

 E-Mail: buero@kinderprojekt-arche.de

 Wo: Tangermünder Straße 7
12627 Berlin-Hellersdorf

 Web: <https://www.kinderprojekt-arche.de/standorte/berlin-hellersdorf-freizeiteinrichtung-kinder-und-jugendzentrum>

Kiezkühlschrank

Es handelt sich dabei meist um zu Einrichtungen gehörende öffentliche Kühlschränke, die von allen Anwohnenden mit nicht benötigten Lebensmitteln gefüllt werden können und Interessierten zur freien Auswahl zur Verfügung stehen. Für den Betrieb und die Reinigung der Kühlschränke sind meist die Einrichtungen zu ständig, an denen die Kühlschränke stehen.

Kiezkühlschrank – Mehrgenerationenhaus Buntes Haus

 Was:

- Kühlschrank
- Schrank für Brot und ungekühlte Produkte

 Wann: Montag - Freitag, 10 - 17 Uhr

 **Wo:** Hellersdorfer Promenade 14
12627 Berlin-Hellersdorf

 **Web:** <https://www.helle-promenade.de/news/ein-oeffentlicher-kuehlschrank-fuer-die-nachbarschaft-foodsharing-in-hellersdorf-ab-2308-im-mehrgenerationenhaus-buntes-haus>

Foodsharing

Foodsharing ist eine Internetplattform zur Vernetzung von Lebensmittelretter*innen. Privatpersonen können nicht benötigte Lebensmittel online anbieten und für die Abholung kontaktiert werden. Betriebe wie Supermärkte, Bäckereien usw. können ihre zu entsorgenden – und häufig noch sehr guten - Lebensmittel anbieten und von qualifizierten Lebensmittelretter*innen abholen lassen. Hierbei sind manchmal bestimmte Mengen mitzunehmen. Über die Verwendung der geretteten Lebensmittel entscheiden die Abholer*innen selbst. Manche verteilen sie in ihrem Freundeskreis oder auf der Arbeit, andere spenden die Lebensmittel weiter und wieder andere nutzen alles für sich und ihre Familie.

 **Web:** <https://foodsharing.de>

Reparieren

Reparaturcafés oder Repair Cafés sind tolle Angebote, um Lieblingsstücke vor dem Wegschmeißen zu retten. Repair Cafés haben häufig ein großes Angebot an Werkzeugen, die man für seine Reparaturen vor Ort nutzen kann. Bei den Reparaturen wird Ihnen geholfen. So können alle, auch ohne eigene Werkzeuge und mit zwei linken Daumen ihre kaputten Teile reparieren und dabei der Umwelt etwas Gutes tun.

Repair Café - KOMPASS im Haus im Stadtteil

- für alle, kostenlos -

 Was:

- Reparaturaion von kleinen Geräten, Möbelstücken und Fahrrädern und mehr
- Hilfe von Ehrenamtlichen



Wo: Kummerower Ring 42
12619 Berlin



Wann: jeden 2. Montag im Monat



Telefon: 030 56 49 74 01



E-Mail: info@klub74.de



Web: <https://www.klub74.de/portfolio-detail/repair-cafe.html>

Upcycling-Werkstatt + offene Nähwerkstatt - AWO Stadtteiltreff Hellersdorf-Nord

 Was:

- Upcycling-Werkstatt
- Lieblingsklamotten aufpeppen
- aus Lieblingsklamotten Neues zaubern



Wo: Kastanienallee 53
12627 Berlin



Wann: Dienstag: 10 - 13 Uhr



Telefon: 030-9939079



E-Mail: m-h@awo-spree-wuhle.de



Web: <https://www.awo-spree-wuhle.de/wp-content/uploads/2022/02/Upcycling-Werkstatt-2.pdf>

Kleidertausch

Zu einem Kleidertausch kann man Kleiderstücke mitbringen, die man selbst nicht mehr trägt, und sich neue Lieblingsteile mitnehmen. Einen Kleidertausch kann man gemütlich unter Freund*innen selbst organisieren oder man nimmt an einem öffentlichen Kleidertausch teil. Stadtteilzentren, Familienzentren, Freizeiteinrichtung u.a. bieten immer mal wieder einen organisierten Kleidertausch an. Man kann dort anfragen, ob sich so etwas mit den Einrichtungen gemeinsam organisieren lässt.

Berlin Clothing Swap

Ein besonders großer und für viele Teilnehmenden sehr ergiebiger Kleidertausch ist der Berlin Clothing Swap, der ein bis drei Mal im Jahr an verschiedenen Orten in Berlin stattfindet. Die Informationen sind meist auf Englisch, auf den Veranstaltungen wird aber auch Deutsch gesprochen.

 Web: <https://www.berlinclothingswap.com>
<https://www.facebook.com/berlinclothingswap>